

Article 1: Définitions

Dans les conditions générales de livraison et de paiement, les termes ci-après ont la signification mentionnée ci-dessous, sauf mention contraire explicite :

- Floralux SA : L'entreprise, dont le nom commercial est Floralux SA, ayant son siège à Meensesteenweg 225, B-8890 Dadizele, avec le numéro d'entreprise suivant BE0450.915.188
- Le site web : Les sites web www.vuurwerkfloralux.be - www.vuurwerk-floralux.be - www.feudartificefloralux.be - www.feudartifice-floralux.be - www.fireworksfloralux.be - www.fireworks-floralux.be de Floralux SA ainsi que toutes les pages sous-jacentes, à l'exception explicite de liens .
- Produit : L'article ou les articles qui , en concluant un accord entre Floralux SA et le client, peut /peuvent être réceptionné(s) par le client, dans un délai convenu et pour le(s)quel(s) le client doit payer le prix convenu.
- Client : Chaque personne naturelle qui fait du commerce avec Floralux SA

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les promotions et toutes les offres ainsi qu'à tous les contrats conclus entre Floralux SA et le client, y compris l'exécution du contrat.

Article 3: Prix des produits

Les prix des produits sont des prix **TVA incluse**. Les prix sont mentionnés sous réserve de fautes d'impression et d'éventuelles augmentations de prix.

Article 4: Frais d'envoi / Retrait des produits

Etant donné que la livraison de matériel pyrotechnique par la poste ou par des distributeurs de paquets est interdite, les produits achetés ne peuvent être réceptionnés que chez Floralux SA, Meensesteenweg 225, 8890 Dadizele (Belgique) pendant les heures d'ouverture suivantes :

Du lundi au vendredi : Entre 9.00h et 18.30h (le mardi étant le jour de fermeture)

Du samedi au dimanche : Entre 9.00h et 18.00h.

Le 24 décembre et le 30 décembre, le magasin sera exceptionnellement fermé à 16.00h.

Article 5 : Délai de livraison

Tous les produits sont en stock sauf mention contraire. Après avoir reçu le paiement, les produits sont tout de suite réservés. Après réservation des produits, vous recevez un email avec confirmation de la commande et mentionnant la date à partir de laquelle les produits peuvent être réceptionnés.

Les produits peuvent être réceptionnés au plus tard le deuxième jour ouvrable après commande. Au cas où les produits ne seraient pas réceptionnés le troisième jour ouvrable suivant au mail de confirmation, la commande sera annulée et le montant payé sera remboursé après déduction de €15 de frais administratifs.

Floralux SA fera de son mieux pour garder les produits à la disposition du client endéans les délais mentionnés. Néanmoins, les délais de livraison mentionnés sur le site ne peuvent jamais être considérés comme des délais fatals.

Article 6 : Mode de paiement

Bancontact / Mister Cash

Visa

Mastercard

Article 7: Promotions, offres, et commandes

0. Toutes les promotions figurant sur le site web sont valables durant la période pendant laquelle les promos sont affichées sur le site et peuvent être fournies par le fournisseur/producteur.
0. Les images ne sont données qu'à titre illustratif et décoratif et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas compris dans le prix ou qui diffèrent de l'article. Les illustrations et les photos n'ont pas de valeur contractuelle. Floralux SA fera l'exécution des commandes et la livraison des biens avec la plus grande minutie possible. Néanmoins, Floralux SA ne peut jamais être rendu responsable de fautes (et d'éventuelles conséquences) ni d'anomalies à ce sujet.
0. Les prix des promotions, des offres et/ou commandes sont toujours des prix TVA incluse sauf mention contraire.

Article 8 : Contrat

Un contrat est conclu du moment qu'un client a fait une commande et que Floralux SA a envoyé un email de confirmation au client.

Article 9 : Droit de rétractation

0. Le client dispose de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Le délai de 14 jours court à compter du moment de la réception des biens/du produit. En cas d'exercice du droit de rétractation, le client doit préalablement envoyer un email à Floralux SA et mentionner de quel(s) article(s) il s'agit. Ci-après on trouve le [formulaire-type de rétractation](#). Après avoir mis au courant Floralux SA du fait que le client exercera son droit de rétractation, celui-ci dispose de 14 jours pour retourner le produit réellement chez Floralux SA, Meensesteenweg 225, 8890 Dadizele(Belgique). Les produits ne peuvent en aucun cas être retournés par la poste ou par un service d'acheminement de paquets. Dans un délai de 14 jours après mention de l'exercice du droit de rétractation, le produit sera remboursé au client, compte tenu de l'état dans lequel le produit est retourné à Floralux. Dans le paquet, le client met une lettre mentionnant son nom et le numéro du bon de commande.
0. Si le client décide de retourner le ou les produits, les frais de retour restent à la charge du client. Floralux SA ne doit pas accepter d'envois contre remboursement. Le client est responsable d'éventuels endommagements durant le retour. Les frais de restitution sont également à la charge du client.
0. Floralux SA se réserve le droit de n'accepter que le retour de produits qui sont dans un état qui permet de les recommercialiser :
 - complet
 - en état d'origine
 - sans traces d'utilisation
 - dans leur emballage d'origine

Vu la nature des produits, le moindre endommagement donnera lieu au refus du retour.

Article 10: Réclamations

0. A la réception des produits, le client est obligé de contrôler si le(s) produit(s) correspond(ent) à la commande et s'il y a des défauts visibles.
0. Les réclamations portant sur les défauts visibles et/ou la livraison non conforme à la facture doivent être présentées par écrit dans les 14 jours ouvrables après la livraison sous peine de nullité.

0. Toutes les réclamations, de quelque nature qu'elles soient, ne peuvent donner lieu qu'au remplacement du produit livré, ou, si le remplacement n'est pas décemment possible, au remboursement du montant d'achat.

Article 11: Responsabilité

Floralux SA ne pourra jamais être tenu responsable si l'endommagement est dû à un acte de malveillance et /ou à une erreur grossière, et/ou à des actes reprochables, et / ou à la mauvaise utilisation ou l'utilisation abusive par le client du/des produit(s) livré(s).

Article 12: Force majeure

0. L'exécution des obligations de Floralux SA au terme des présentes est suspendue d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Concrètement : si Floralux SA est empêché d'exécuter ses obligations dues à des circonstances dont Floralux SA ne peut en aucun cas être rendu responsable, ni en vertu de la loi ou des conceptions valables dans le trafic, dont Floralux SA peut ou pourrait être rendu responsable, y compris toutes les causes extérieures, prévues, imprévues ou imprévisibles sur lesquelles Floralux SA ne peut en aucun cas influencer, y compris des grèves des travailleurs chez Floralux.
0. Si la force majeure dure plus de deux mois, les deux parties ont le droit d'invoquer la résiliation du contrat.

Article 13: Litiges

0. Tous les litiges, même si l'une des parties le considère en tant que tel, seront traités par le juge du tribunal dont dépend le siège de Floralux SA. Floralux SA se réserve le droit de saisir le tribunal prévu par la loi en fonction de la nature du litige.
0. Seule la législation belge, à l'exclusion de tout autre droit, est valable pour chaque contrat conclu entre Floralux SA et le client.

Article 14: Cookies

Floralux se sert de cookies afin de garantir une utilisation facile de notre site web. Un cookie est une information conservée sur votre ordinateur par un site web que vous visitez. Grâce à ces fichiers, il est possible de vous servir des chariots, le site web sera chargé plus rapidement, des fautes peuvent être recherchées, des informations sont conservées, des produits peuvent être comparés, et les cookies ont encore d'autres applications fonctionnelles. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies. Pour savoir comment vous devez désactiver les cookies, vous devez consulter la fonction « aide » de votre navigateur. Sachez bien qu'en désactivant les cookies, la fonction de notre site web peut contenir des fautes.

Quels cookies sont utilisés ?

Pour conserver votre chariot, un phpsessid cookie est fait par **notre propre shop web**. Ces données anonymes servent uniquement à retrouver votre chariot.